

# ETIKAI KÓDEX

## **ISTENHEGYI GÉNDIAGNOSZTIKA CSOPORT BESZÁLLÍTÓI ETIKAI KÓDEX V3.**

Dátuma: 2020.04.06.

Istenhegyi Géndiagnosztika csoport

A dokumentumért felelős: Ügyvezető Igazgató

### **TARTALOM**

Bevezető	4
I. Az Istenhegyi Géndiagnosztika csoport Beszállítói Etikai Kódexének célja	4
II. Istenhegyi Géndiagnosztika csoport kapcsolata a szállítóival	4
III. Az Istenhegyi Géndiagnosztika csoport elvei a Munka-és emberi jogok vonatkozásában	6
a. Egészségügy és Biztonság	
b. Munkaórák	7
IV. Az Istenhegyi Géndiagnosztika csoport elvei egyéb Etikai kérdések vonatkozásában	7
V. Etikai Bizottság	8

## Bevezető

Az Istenhegyi Géndiagnosztika cégcsoport (Istenhegyi Géndiagnosztika csoport., Istenhegyi Géndiagnosztika Magánorvosi Rendelő Kft., Istenhegyi Géndiagnosztika Labor Kft. és az Istenhegyi Családtervezési és Nőgyógyászati Központ Kft.) elkötelezett az emberi jogok, a munkajogok, az környezet és a korrupció elleni küzdelem alapvető elvei mellett a tevékenysége során.

### I. Az Istenhegyi Géndiagnosztika csoport Beszállítói Etikai Kódex célja

Az Istenhegyi Géndiagnosztika cégcsoport tiszteletben tartja az alapvető emberi jogokat.

Az Istenhegyi Géndiagnosztika cégcsoport elkötelezett a tisztességes piaci magatartás megvalósítása mellett és törekszik arra, hogy az etikai értékek és elvárások a teljes ellátási láncunkba integrálja.

A tisztesség és az átláthatóság fontos értékek számunkra, és a korrupció elleni küzdelem üzleti stratégiánk egyik alapvető része.

Az Istenhegyi Géndiagnosztika csoport Beszállítói Etikai Kódexének (a jelen „Beszállítói Etikai Kódex”) célja, hogy partnerséget és folyamatos párbeszédet teremtsen és tartson fel a szállítókkal, annak biztosítása érdekében, hogy azok elfogadják és támogatják az érvényes hazai és nemzetközi irányelveket és szabályokat, a teljesség igénye nélkül az Emberi Jogok Nemzetközi Törvényét, a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet Nyilatkozatát a munkát érintő alapvető elvekről és jogokról, ENSZ korrupció ellenes egyezményét, valamint az ENSZ Üzleti és emberi jogi alapelveit.

A kódex további célja, hogy az érintettekkel megismertesse azokat az etikai normákat, melyeket a csoport mind a csoporton belüli, mind a csoporton kívüli működése során kiemelten fontosnak tart.

A csoport az érintettektől elvárja az etikai normák betartását és követését, valamint támogatja őket az etikai problémák felismerésében és kezelésében, és az etikai ügyek bejelentésének folyamatában.

Jelen Kódex tartalmazza egyrészt a betartandó etikai normákat, illetve felhívja a figyelmet az etikai kockázatokra is. Továbbá támogatást nyújt az etikai problémák felismeréséhez és kezeléséhez, valamint leírja az etikai ügyek bejelentésének folyamatát.

A Kódexben foglaltak betartása a csoport minden cégére kötelező mind a menedzsment, mind az orvosok, mind a munkavállalók részéről.

### II. A Istenhegyi Géndiagnosztika csoport kapcsolata a szállítóival

**A Istenhegyi Géndiagnosztika csoport célja, hogy hosszú távú és megbízható partnerkapcsolatokat építsen ki minden szállítójával.** Jelen Etikai Kódex vonatkozik a Istenhegyi Géndiagnosztika csoport és a szállítói közötti minden üzleti kapcsolatra.

A Istenhegyi Géndiagnosztika csoport elvárja minden szállítójától, hogy üzleti tevékenységét felelősen és fenntarthatóan végezze. A szállítók kötelesek betartani minden, a működésükre irányadó jogszabályt és szabályozást. A csoport elvárja a szállítótól és azok alszállítótól, hogy betartsák a jelen, szállítókra is vonatkozó Etikai Kódexet, abban az esetben is, ha az a jogszabálynál szigorúbb előírást határoz meg.

A Istenhegyi Géndiagnosztika csoport elvárja minden egyes szállítójától, hogy a következők szerint működjenek a lentiek viszonylatában:

**Etikai értékek** – Törvényi megfelelés, Felelősség, Becsületesség, Megbízhatóság, Tisztesség, Számonkérhetőség.

**Emberi jogok** – Az Istenhegyi Géndiagnosztika csoport üzleti partnereinek működésük során tisztelniük kell az emberi jogokat, úgymint az élethez és méltósághoz való jog, a személyes szabadsághoz és a biztonsághoz való jog, az elérhető legmagasabb szintű egészséghez való jog, az igazságos és kedvező

munkakörülményekhez való jog, a tisztességes bérekhez és rendes életkörülményekhez való jog, a megfelelő életszínvonalhoz való jog, a gyermekmunkától való mentesség jog, a véleménynyilvánítás jog, a vallási meggyőződés és békés egyesülés szabadságához való jog, a pihenéshez, a szabadidőhöz és rendszeres fizetett szabadsághoz való jog

**Tisztességes foglalkoztatási gyakorlat** – Üzleti partnereink nem tolerálhatnak kényszer-, rabszolga vagy gyermekmunkát semmilyen formában, és elkötelezettnek kell lenniük a tisztességes, az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelő foglalkoztatási és javadalmazási gyakorlat alkalmazása mellett. Ezen pontban zéró toleranciát követünk!

**Egészség, biztonság és környezetvédelem (EBK)** – Üzleti partnereinknek be kell tartaniuk az alkalmazandó egészségi, biztonsági és környezetvédelmi jogszabályokat és előírásokat.

**Diszkrimináció elkerülése** – Üzleti partnereink nem különböztethetnek meg senkit olyan, szakmai szempontból lényegtelen tulajdonság vagy helyzet miatt, mint például, de nem kizárólag a nem, családi állapot, kor, etnikai hovatartozás, bőrszín, vallási vagy politikai meggyőződés, fogyatékoság vagy szexuális beállítottság

**Kommunikáció** – Üzleti partnereinktől elvárt, hogy a kölcsönös tiszteleten alapuló, legmagasabb szintű magatartási szabályokat kövessék mind szóbeli, mind írásbeli kommunikációjuk során, mind beszélgetési, mind ügyfél/páciens kommunikációjuk során

**Zaklatás elkerülése** – Üzleti partnereink nem tanúsíthatnak olyan magatartást, amelyet mások támadónak, megfélemlítőnek, megalázónak, rosszindulatúnak vagy sértőnek érezhetnek.

**Információ biztonság** – Üzleti partnereink minden üzleti adatot kötelesek bizalmasan kezelni az alkalmazandó titoktartási megállapodásoknak megfelelően és megfelelő biztonsági intézkedéseket kell tenniük az adatok bizalmasságának, teljességének és a jogosultak számára való hozzáférhetőségének biztosítására.

**Valós nyilatkozatok és beszámolók** – Üzleti partnereink nem veszélyeztethetik a pénzügyi nyilatkozatok és beszámolók teljességét és valóságát, valamint mindig törvényes és etikus számviteli gyakorlatot kell folytatniuk.

**Eszközök** – Üzleti partnereinknek felelősséget kell vállalniuk az Istenhegyi Géndiagnosztika vagyonelemeinek sértetlenségéért, megfelelő és gazdaságos használatáért, amelyekhez hozzáférnek, vagy amelyekre tevékenységük hatása kiterjed.

**Korrupció elkerülése** – Üzleti partnereinknek elkötelezettnek kell lenniük a korrupció és vesztegetés minden formájától mentes üzleti tevékenység mellett, beleértve a kenőpénzek juttatását, befolyással visszaélést, és egyéb hasonló gyakorlatokat. Ez az elkötelezettség magában kell, hogy foglalja, hogy a munkavállalók, szervezeteik, közvetítőik vagy azok megbízásából, illetve rájuk tekintettel mások is tartózkodjanak bármely jogtalan befolyásolás vagy megtévesztés céljára szánt előny kérésétől, elfogadásától, felajánlásától vagy juttatásától, valamint az ilyen ajánlatokat vagy próbálkozásokat utasítsák el.

**Tisztességes verseny** – Üzleti partnereink tevékenységüket a tisztességes verseny szabályainak és az alkalmazandó versenyjognak megfelelően kötelesek partneri folytatni.

**Minőségi termékek és szolgáltatások** – Üzleti partnereinknek törekedniük kell a minőségi és biztonságos termékek és szolgáltatások biztosítására.

**Személyes adatok védelme** – Üzleti partnereinknek tiszteletben kell tartaniuk mások magánszféráját, és be kell tartaniuk a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályokat; Üzleti partnereinktől elvárjuk a GDPR

megfelelőséget, különös tekintettel az egészségügyi adatok védelmének tekintetében. Megfelelő biztonsági intézkedéseket kell tenniük az adatok bizalmasságának, teljességének és a jogosultak számára való hozzáférhetőségének biztosítására.

**Az Istenhegyi Géndiagnosztika csoport beszállítóinak értékelése során az ISO Minőségbiztosítási rendszerének megfelelően 6 pontos beszállítói értékelőrendszert alkalmaz.**

### III. Az Istenhegyi Géndiagnosztika csoport elvei a Munka-és emberi jogok vonatkozásában

#### Egészségügy és Biztonság

Az Istenhegyi Géndiagnosztika csoport célja az egészségügy és biztonság kapcsán, mely egyaránt érvényes önmagára és beszállítóira, hogy:

- működése során azonosítsa a dolgozókat és vállalkozókat érintő egészségügyi és biztonsági kockázatokat, valamint vészhelyzeti tervek bevezetésével minimalizálja azok hatását.
- biztosítsa, hogy minden munkatársa védve legyen a lehetséges egészségügyi és biztonsági veszélyek ellen.
- gondoskodjon arról, hogy a szükséges személyes egészségügyi és egyéb védőfelszerelések minden munkatársnak biztosítva legyenek.
- a munkahelyi balesetek és foglalkozási megbetegedések kezelésére, nyomon követésére és jelentésére szolgáló eljárásokat és rendszereket vezessen be. Ennek biztosítása érdekében rendszeres munkavédelmi tréningeket tart.
- Biztosítja, hogy a megfelelő elsősegély készletek könnyen hozzáférhetőek legyenek.
- Gondoskodik arról, hogy a munkatársak ne dolgozzanak kábítószer hatása alatt és/vagy ittas állapotban.
- Biztosítja az egyesülés szabadsága és kollektív tárgyalások lehetőségét, valamint az egyesülés szabadságának megőrzését, illetve elismerje a munkatársai kollektív tárgyalásokhoz való jogát.
- Olyan rendszert működtet, amely biztosítja, hogy:
  - o gyermekek véletlenül sem kerülnek foglalkoztatásra, ideértve minden új munkatárs életkor igazoló dokumentációjának szisztematikus ellenőrzését. A munkavégzéshez szükséges minimum életkor 18 év.
  - o egészségügyi munkakörbe kizárólag megfelelő egészségügyi végzettséggel és tapasztalattal rendelkező személy kerül
- Gondoskodik arról, hogy minden túlmunka önkéntes legyen, kivéve, ha az szükséges és a helyi jogszabályok megengedik.
- Nem követelheti a munkatársaktól, hogy az eredeti személyes okmányaikat vagy személyazonosító dokumentumaikat, vagy azok másolatait adják át.
- Nem alkalmazhat fegyelmi gyakorlatokat, mint például a pénzbeli büntetések, vagy a tisztességtelen vagy illegális levonások a bérből.
- Felvételi és foglalkoztatási gyakorlataiban – mint például az előléptetés, juttatások és a képzésekhez való hozzáférés –nem alkalmazhat megkülönböztetést.

## **Munkaórák**

Az Istenhegyi Géndiagnosztika csoport célja a munkaórák kapcsán, mely egyaránt érvényes önmagára és beszállítóira, hogy:

- Biztosítsa, hogy a munkaórák megfelelnek a helyi jogszabályoknak, az ILO Egyezményeknek vagy a kollektív szerződéseknek, attól függően, hogy melyik biztosít erősebb védelmet a dolgozónak.
- Ha a helyi jogszabályok megkövetelik, biztosítsa, hogy a munkaórák rendes munkaórákra és a túlórákra vannak osztva, és a munkaórák nem haladhatják meg a helyi jogszabályok által meghatározott maximumot.
- Bérezés és juttatások vonatkozásában feleljen meg legalább a bérekre – ideértve a minimálbért, túlórákat és az egyes országokban szokásosan nyújtott juttatásokat – vonatkozó helyi jogszabályoknak és szabályozásoknak.

## **IV. Az Istenhegyi Géndiagnosztika csoport elvei egyéb Etikai kérdések vonatkozásában**

Az Istenhegyi Géndiagnosztika csoport elvárja az alábbiakkal kapcsolatos etikus eljárásrendet beszállítótól:

### **Környezet**

Szisztematikus környezetvédelmi felelősség: Alkalmazzon szisztematikus hozzáállást a környezetvédelmi felelősségére vonatkozóan, és megfelelő tudással rendelkezzen a működésével okozott környezeti hatásokról. Termékei és szolgáltatásai tekintetében feleljen meg minden vonatkozó környezetvédelmi szabványnak.

### **Kockázatkezelés**

Hozzon létre, vezessen be és tartson fenn egy kockázatalapú programot minden, a beszállító működése által okozott negatív környezeti hatás csökkentésére vagy minimalizálására.

### **Elővigyázatossági intézkedések**

Tegyen elővigyázatossági intézkedéseket, amint oka van feltételezni, hogy egy tevékenység károsíthatja a környezetet.

### **A „szennyező fizet” elv**

Fizesse meg azokat a társadalmi és gazdasági költségeket, amelyek a beszállító azon szervezeteitől származnak, amelyek környezeti kárt okoznak.

### **Életciklus elemzés**

Ismerje a termékei és szolgáltatásai környezeti hatásokat életciklus szempontból.

### **Korrupció elleni küzdelem**

Zéró tolerancia a korrupció minden formája – ideértve a zsarolást, a kenőpénzek adását és elfogadását, a megvesztegetést, az összeférhetetlenségeket, a sikkasztást vagy a nepotizmust/ baráti szívességeket. Beszállító a megfelelő működéshez hozzon létre eljárásokat a korrupció megelőzésére, pl. korrupcióellenes szabályzat bevezetésével és a személyzete vonatkozó képzésével.

Vegye tudomásul, hogy a Istenhegyi Géndiagnosztika csoport nem fogad el semmilyen, egy Istenhegyi Géndiagnosztika csoport munkatársának annak érdekében szánt előnyt, hogy a beszállító a Istenhegyi Géndiagnosztika csoporttal folytatott üzletét elősegítse. Tájékoztassa a Istenhegyi Géndiagnosztika csoportot, ha egy beszerzés kapcsán bármilyen formában személyes kapcsolat (családi kapcsolat, személyes barátság, stb.) van a beszerzésért a Istenhegyi Géndiagnosztika csoportnál felelős személy és a beszerzési folyamatban részt vevő beszállító képviselői között.

### **Versenyjog**

Tartsa be és feleljen meg az alkalmazandó versenyjogi jogszabályoknak és szabályozásoknak, és hozzon létre rendszereket a versenyjogi jogsértések megelőzése érdekében.

### **Pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése**

Gondoskodjon annak megelőzéséről, hogy a saját vállalatát pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására használják, azáltal, hogy eljárásokat vezet be annak érdekében, hogy az ügyfeleit, partnereit és beszállítóit megfelelően megismerje, valamint, hogy az adott üzleti kapcsolat célját megismerje és megértse.

### **Minőségi követelmények**

Feleljen meg az általában elismert vagy a szerződésben megállapodott követelményeknek. Biztosítsa, hogy a beszállítói üzleti folyamatokba minőségi követelmények kerülnek beépítésre, annak érdekében, hogy olyan árukat és szolgáltatásokat nyújtson, amelyek következetesen megfelelnek a Istenhegyi Géndiagnosztika csoport igényeinek.

### **Adatbiztonság**

A Istenhegyi Géndiagnosztika csoporttól kapott minden információt biztonságos módon és minden, a felek által esetlegesen megkötött titoktartási szerződésnek megfelelően, valamint az alkalmazandó piaci visszaélési jogszabályoknak megfelelően kezeljen. Biztosítsa, hogy az adatokat soha ne közöljék jogosulatlan személyekkel. Az ajánlatok, a díj ajánlatok és a szerződések tartalmát bizalmasan kell kezelni.

### **A személyes adatok kezelése**

A csoport minden beszállítótól elvárja, hogy az EU GDPR rendeletének megfelelően működjön, különös tekintettel az egészségügyi adatok kezelésével kapcsolatos irányelvekre. Az Istenhegyi Géndiagnosztika csoport mindenkor érvényes GDPR szabályzata a gendiagnosztika.hu weboldalon megtalálható.

Elvárjuk, hogy a beszállító:

- Tartsa tiszteletben a regisztrált személy személyes adatainak zártan kezeléséhez való jogát a személyes adatok mindenfajta kezelésekor.
- Minden esetben körültekintően kell eljárnia, ha az adatkezelése esetlegesen a személyes adatok harmadik országokba való átadásával jár, vagy ha az adatkezelés a személyes adatok különleges kategóriáit érinti.
- Tegyen megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket annak biztosítása érdekében, hogy az adatkezelés biztonsági szintje megfeleljen a vonatkozó jogi előírásoknak.
- Azonnal értesítse az Istenhegyi Géndiagnosztika csoportot, ha olyan adatvédelmi incidens történik, amelyben a Istenhegyi Géndiagnosztika csoport által a beszállítóval megosztott személyes adat érintett.

### **Vizsgálatok**

Minden beszállítótól elvárt, hogy elfogadja, hogy az Istenhegyi Géndiagnosztika csoport, vagy az Istenhegyi Géndiagnosztika csoport által kinevezett harmadik személy a beszállító létesítményeit és működését megvizsgálja, ideértve a helyszíni vizsgálatokat – annak érdekében, hogy igazolja, hogy azok megfelelnek a jelen Etikai Kódexnek.

### **Végrehajtás**

Minden beszállító köteles a jelen Beszállítói Etikai Kódexet elfogadni, valamint gondoskodni arról, hogy azt az albeszállítók is betartsák.

### **Jelentések**

A beszállítók kötelesek a jelen Beszállítói Etikai Kódex minden megsértését haladéktalanul bejelenteni az Istenhegyi Géndiagnosztika csoportnak. A beszállítók és azok bármely munkatársa aggodalmait bizalmasan a [panaszkezeles@gendiagnosztika.hu](mailto:panaszkezeles@gendiagnosztika.hu) címen is bejelentheti. A munkatársak szóbeli bejelentéseit közvetlen feletteseiknek, vagy az Etikai megbízottnak tehetik meg.

### **Névtelen bejelentés**

Amennyiben beszállító vagy munkavállaló panaszát névtelenül kívánja bejelenteni, ennek folyamata a következő:

1. Knieszl-Gede Fruzsina Etikai Megbízott értesítése
2. Etikai Megbízott Névtelen bejelentést fogalmaz meg a [panaszkezeles@gendiagnosztika.hu](mailto:panaszkezeles@gendiagnosztika.hu) címre

## **V. Etikai Bizottság**

Az Istenhegyi Géndiagnosztika cégcsoport az Etikai előírások betartása érdekében Etikai Bizottságot állított fel.

Az Etikai Bizottság tagjai:

1. Knieszl-Gede Fruzsina Etikai Megbízott
2. Kurcsics Judit Operatív Igazgató
3. Soós Réka Kommunikációs és marketing vezető, GDPR koordinátor

Az Etikai Bizottság minden esetleges bejelentést követő 3 munkanapon belül összeül és döntést hoz a további teendők kapcsán minden információ ismeretében.

---